
MAILBOX 2.0: FAQ

1. Che cos'è il servizio Mailbox 2.0?

Il servizio Mailbox 2.0 è una rivisitazione in chiave moderna del classico servizio di posta elettronica. Si tratta di un Software as a Service (SaaS) basato su tecnologia Cloud che fornisce al cliente

- Un numero infinito di caselle di posta elettronica
- Uno spazio su disco remoto sul quale memorizzare file da consultare e condividere
- Una rubrica condivisa (CardDav)
- Un calendario condiviso (CalDav)

2. Dove sono memorizzati i dati?

Nel Cloud di Qcom. La natura cloud-based del servizio ne consente l'utilizzo in ogni momento, da ogni luogo, da qualsiasi dispositivo. È sufficiente una connessione ad internet per poter accedere alla propria casella, ai propri dati, alla propria agenda. I dati e le informazioni sono al sicuro nel Cloud di Qcom, sempre disponibili ed aggiornati.

3. I dati sono al sicuro?

Il traffico dei dati da e verso la piattaforma Qcom è sempre e solo cifrato. L'utilizzo dei più moderni algoritmi di cifratura e i dispositivi hardware e software messi in campo da Qcom rendono perfettamente sicuri i dati archiviati. Inoltre il problema dell'eliminazione accidentale dei dati da parte degli utenti è superato tramite una procedura di recupero dei file cancellati, direttamente dall'applicazione.

4. Quanto spazio ho a disposizione?

Il servizio è composto da tagli da 10GB di spazio utilizzabile sia per la posta elettronica che spazio su disco. Un comodo pannello, integrato nell'interfaccia dell'Area Riservata Quanto permette di creare e configurare le caselle di posta elettronica, tenere sotto controllo l'utilizzo, ed espandere lo spazio acquistato in perfetta autonomia. Il numero di caselle configurabili è infinito, già con il taglio base da 10GB.

5. Posso condividere con i colleghi i file all'interno dello Spazio su Disco?

È possibile condividere i file direttamente all'interno del gruppo in modalità nativa, oppure creare dei link da fornire a terzi per scaricare i file, eventualmente con la protezione aggiuntiva di una password.

6. Posso utilizzare il servizio dallo smartphone e con un normale client di Posta?

Sì. Grazie all'utilizzo di protocolli standard supportati dai maggiori fornitori di software, si integra perfettamente con i client di posta tradizionali (Outlook, Thunderbird), è comunque fruibile tramite un qualsiasi browser (Firefox, Chrome, Edge) su qualsiasi sistema operativo; esistono app dedicate per l'utilizzo tramite cellulare e per l'integrazione con il desktop.

7. Posso ancora utilizzare Webmail per accedere da web alla posta elettronica?

Certamente. Il servizio Webmail rimane identico al passato, ma sarà accessibile attraverso il nuovo sito <https://dav.qcom.it>

8. Da dove posso scaricare le app per l'integrazione con il desktop?

Per scaricare le app e i software a corredo, puoi fare riferimento alla pagina dedicata sul sito di Qcom: <https://www.qcom.it/assistenza> oppure <https://dav.qcom.it/index.php>

9. Ho già un dominio di posta con Qcom. Come posso passare a Mailbox 2.0?

Dopo la sottoscrizione del nuovo servizio, il passaggio alla nuova piattaforma è immediato e non comporta nessun fermo operativo, né richiede la riconfigurazione dei client di posta.