

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO **DATACENTER** – 09/2019

HOSTING GESTITO

Caratteristiche In caso di interruzione del servizio Hosting per problemi imputabili ad errori di programmazione e/o mancati aggiornamenti del sito non attribuibili a Qcom, quest'ultima si riserva il diritto di oscurare il sito stesso e la possibilità di addebitare al cliente le spese straordinarie che dovrà sostenere per eventuali interventi correttivi.

Disattivazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato Nessun costo.

COLOCATION

Disattivazione Contributo di € 70,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

CLOUD VIRTUAL SERVER

Caratteristiche In caso di interruzione del servizio per problemi imputabili ad errori e/o mancati aggiornamenti del servizio non attribuibili a Qcom, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio e la possibilità di addebitare al cliente le spese straordinarie che dovrà sostenere per eventuali interventi correttivi.

Disattivazione Contributo di € 70,00.

Recesso Anticipato Nessun costo.

Service Level Agreement

- Tempi di presa in carico della segnalazione:
 - **BASE:** 2 ore lavorative (disponibilità apertura ticket dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00)
 - **PREMIUM:** 2 ore solari (disponibilità apertura ticket 24h/7g con un metodo che garantirà il recall del cliente entro le 2h solari)

Le tempistiche indicate si riferiscono a guasti bloccanti.

- Penale per ritardo sui tempi di presa in carico: 100% del canone complessivo giornaliero (servizio + opzione SLA) relativo al servizio oggetto di guasto, per ogni ora di ritardo rispetto allo SLA applicato.
Il computo delle penali viene effettuato su base annua solare e la somma di tutte le penali non potrà superare il 100% dell'importo totale annuale. Resta inteso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1382 C.C., che le somme sopra indicate costituiscono un limite al risarcimento indennizzabile per il ritardo o l'inadempimento da parte di Qcom.

CLOUD GARAGE

Disattivazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato Nessun costo.

DOMINI

Caratteristiche

- Il Cliente potrà richiedere a Qcom il trasferimento di uno o più domini Internet o la registrazione (se disponibile) seguendo la procedura di richiesta.
- Qcom trasmetterà all'Autorità competente la richiesta del Cliente per l'assegnazione di uno o più domini Internet di secondo livello. L'assegnazione dei domini è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Qcom non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della stessa, né per eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima. Al momento della richiesta il Cliente sottoscriverà i moduli predisposti dall'Autorità competente, accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso del dominio e dei servizi a esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle regole di naming, delle procedure tecniche di

registrazione, della c.d. netiquette, delle regole per la risoluzione delle dispute, ecc.). Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Qcom qualunque variazione dei dati relativi all'assegnazione del dominio. Il Cliente è in ogni caso consapevole del fatto che, nell'ipotesi di uso improprio delle risorse suddette, potrà incorrere nella revoca del dominio Internet da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio dovute a contromisure intraprese da terzi che lamentino un danno imputabile al Cliente o comunque riconducibili alle risorse pubbliche al medesimo assegnate (ad esempio filtraggi degli indirizzi IP e/o dei domini assegnati in caso di attività di spamming, hacking, denial of service, ecc.). Resta inteso che Qcom non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale revoca del dominio ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate. Nel caso in cui al Cliente vengano assegnati uno o più domini di terzo livello, lo stesso rimarrà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno subito da Qcom o da terzi nel caso di uso improprio dei domini stessi.

- La cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del presente Contratto comporterà automaticamente il venir meno dell'obbligo di Qcom di mantenere il dominio registrato dal Cliente.
- In caso di avvenuta registrazione di un dominio su richiesta del Cliente, quest'ultimo garantisce di avere la legittima disponibilità del nome per il quale ha chiesto la registrazione a dominio e che l'uso del nome non viola alcun diritto di terzi (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, il diritto al nome, il diritto d'autore, diritti sui segni distintivi, diritti di brevetto per invenzioni industriali, ecc.) né alcuna disposizione normativa vigente. Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni responsabilità in ordine al suo utilizzo, esonerando espressamente Qcom da ogni onere di accertamento e/o controllo e da qualsiasi responsabilità al riguardo. Pertanto, si intende espressamente esclusa ogni responsabilità di Qcom in caso di registrazione di un dominio che, per qualsiasi motivo, non fosse registrabile.
- Il Cliente si obbliga, anche in caso di richieste di risarcimento danni a qualunque titolo avanzate da terzi, a manlevare e a tenere indenne Qcom da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, costo, onere e spesa, incluse quelle legali, che Qcom dovesse subire, sostenere o sopportare a causa dell'inadempimento da parte del Cliente a obblighi e garanzie previsti nel Contratto in riferimento alla registrazione del dominio.

Recesso Anticipato Nessun costo.

MAILBOX 2.0

Caratteristiche

Il Cliente riceverà le istruzioni per l'utilizzo del Servizio che includono un link al pannello di gestione e le credenziali per accedervi in modo da poter creare autonomamente le caselle di posta nei limiti previsti del Contratto.

A tutela del corretto funzionamento del servizio Qcom si riserva la possibilità di validare gli indirizzi creati. Qualora uno o più degli indirizzi indicati dal Cliente non fossero utilizzabili, Qcom lo comunicherà al Cliente.

Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Qcom garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente.

Recesso Anticipato Nessun costo.

PEC

Caratteristiche Il servizio PEC è disciplinato dalle Condizioni Specifiche del Servizio reperibili al link https://www.qcom.it/pdf/condizioni_specifiche_del_servizio_PEC.pdf e dal Manuale Operativo del Gestore reperibile al link https://www.qcom.it/pdf/manuale_operativo_PEC.pdf.

Disattivazione/migrazione Gratuita.

Recesso Anticipato 100% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

MAIL GARAGE

Recesso Anticipato Nessun costo.

PIGEON 50

Disattivazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato Nessun costo.