

Clausole applicabili a tutti i servizi All In One

Trattandosi di soluzioni integrate composte da diversi servizi a completamento di quanto riportato nelle presenti Condizioni Specifiche sarà necessario fare riferimento anche alle Condizioni Specifiche dei servizi: Telefonia (Numero Verde) – Connettività – Data Center (Hosting Gestito, Domini, Mailbox 2.0) – PEC – Soluzioni IT (Cloud PBX) – Assistenza Tecnica.

QBO

Caratteristiche Telefonate verso fissi nazionali incluse e illimitate; telefonate verso mobili nazionali incluse fino a 2.000 min/mese, oltre soglia a 0,07€/min; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito www.qcom.it.

Gli Audit inclusi nel servizio comprendono ciascuno 2 ore lavorative. Eventuali ore aggiuntive impiegate (es. ore per formazione sull'utilizzo) saranno fatturate secondo il listino in vigore.

Disattivazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto.

Service Level Agreement

- **Tempi di ripristino del servizio:** 4 ore lavorative.
I tempi indicati si riferiscono a guasti bloccanti e decorrono dalla segnalazione degli stessi allo staff tecnico di Qcom effettuata dal lunedì al venerdì tra le ore 8.30 e le 19.30. Per guasto bloccante si intende:
A) blocco contemporaneo delle due connettività (principale e backup)
B) blocco totale del PBX
C) non raggiungibilità del sito web
- **Penale per ritardo sui tempi di ripristino:** 5% del canone mensile relativo al servizio oggetto di guasto, per ogni ora oltre il limite massimo di 4 ore lavorative.
Il computo delle penali viene effettuato su base annua solare. Resta inteso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1382 C.C., che le somme sopra indicate costituiscono un limite al risarcimento indennizzabile per il ritardo o l'inadempimento da parte di Qcom.

QBO PIUMA

Caratteristiche Telefonate verso fissi nazionali incluse e illimitate; telefonate verso mobili nazionali incluse fino a 2.000 min/mese, oltre soglia a 0,07€/min; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito www.qcom.it.

Disattivazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto.

Service Level Agreement

- **Tempi di ripristino del servizio:** QBO Piuma 1 e QBO Piuma 2-5 Next Business Day; QBO Piuma 6-30 4 ore lavorative.
I tempi indicati si riferiscono a guasti bloccanti e decorrono dalla segnalazione degli stessi allo staff tecnico di Qcom effettuata dal lunedì al venerdì tra le ore 8.30 e le 19.30. Per guasto bloccante si intende:
A) blocco completo della connettività
B) se presenti, blocco contemporaneo delle due connettività (principale e backup)
C) non raggiungibilità del sito web
- **Penale per ritardo sui tempi di ripristino:** 5% del canone mensile relativo al servizio oggetto di guasto, per ogni ora oltre il limite massimo di 4 ore lavorative.
Il computo delle penali viene effettuato su base annua solare. Resta inteso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1382 C.C., che le somme sopra indicate costituiscono un limite al risarcimento indennizzabile per il ritardo o l'inadempimento da parte di Qcom.