

1. Premessa

Qcom Spa è una società con sede in Treviglio (BG), via Roggia Vignola 9, partita iva 02756390163, indirizzo PEC info@pec.qcom.it, sito internet www.qcom.it, attiva nel settore delle telecomunicazioni ed in possesso delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per la fornitura dei prodotti e servizi oggetto dell'Offerta.

2. Oggetto e composizione del contratto

Le presenti Condizioni Generali regolano i principi generali della fornitura da parte di Qcom dei Servizi offerti ai Clienti Consumer e ai Clienti Business, descritti più nel dettaglio nei documenti "Proposta di Contratto" e "Allegato Servizi". Il "Contratto" riassumerà quindi i tre documenti sopra citati.

3. Conclusione e Attivazione del Contratto

3.1 Il Contratto compilato, sottoscritto e datato dal Cliente, varrà come proposta contrattuale e il Cliente dovrà consegnarlo agli incaricati di Qcom o inviario a Qcom via fax o lettera libera, unitamente a copia del documento d'identità del legale rappresentante. Una volta ricevuto il Contratto come sopra descritto, lo stesso si intenderà concluso.

3.2 Qcom attiverà i Servizi entro i termini specificati nella Carta dei Servizi e disponibile sul sito www.qcom.it, salvo il caso di impossibilità tecnico-organizzativa, con particolare riferimento all'esito delle verifiche tecniche che Qcom effettuerà sulla disponibilità del Servizio per il quale il Cliente abbia richiesto l'attivazione. Qcom comunicherà al Cliente tale eventuale impossibilità e le relative motivazioni. Il Cliente prende in ogni caso atto che i tempi di attivazione potrebbero essere più lunghi di quelli stabiliti nel caso in cui dovessero verificarsi dei ritardi dovuti, nell'espletamento della relativa procedura, al precedente operatore oppure se diversamente specificato nell'Allegato Servizi.

3.3 Qcom potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive e non fornisse le garanzie eventualmente richieste da Qcom ai sensi del punto 12.2. Qcom si riserva analogo facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa Qcom fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

3.4 Il Cliente può acquistare in qualsiasi momento gli ulteriori Servizi collegati, ovvero quelli che Qcom deciderà di offrire in futuro, mediante sottoscrizione dei relativi Allegati Servizi. L'erogazione dei nuovi Servizi sarà regolata dalle presenti Condizioni Generali, eventualmente integrate ed aggiornate dalle apposite condizioni generali dei Servizi aggiunti. La durata dei nuovi Servizi sarà eguale a quella del Contratto, e decorrerà dalla data di attivazione dei servizi aggiuntivi richiesti, salvi i casi in cui risulti una diversa indicazione.

3.5 Il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà intervenire a proprie spese alla configurazione del proprio centralino e dei propri apparati di rete (ad esempio Firewall e Switch), al fine di assicurarsi l'operatività dei Servizi assunti da Qcom.

4. Durata, proroga tacita e recesso

4.1 La durata minima del Contratto è di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione o dalla eventuale successiva data di ricontrattualizzazione commerciale dello stesso, salvo diversa indicazione specificata nell'Allegato Servizi. In tutti i casi, alla scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviare mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo: Qcom S.p.A., Servizio Clienti, via Roggia Vignola, 9, 24047 Treviglio (BG), oppure via PEC all'indirizzo info@pec.qcom.it almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del contratto. In ottemperanza alle disposizioni delle Autorità, nell'Area Riservata Quanto accessibile dal sito www.qcom.it, è possibile consultare i dettagli dei servizi e le relative scadenze.

4.2 Il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto in qualunque momento mediante disdetta da inviarsi con le modalità di cui al punto 4.1. L'eventuale passaggio ad altro Operatore avverrà nei limiti temporali previsti dalle procedure applicate fra gli Operatori e disciplinate con provvedimento del Garante in materia.

4.3 Qualora il Cliente esercitasse il recesso con efficacia antecedente alla prima scadenza contrattuale o a quella pattuita, Qcom potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi di disattivazione e investimenti sostenuti anticipatamente, così come specificate nell'Allegato Servizi. Nel caso di recesso esercitato con efficacia successiva alla prima scadenza contrattuale verranno invece addebitati al cliente i soli costi di disattivazione del servizio.

4.3 bis Nel caso di servizi sottoscritti in data antecedente al 01/01/2016, qualora il Cliente esercitasse il recesso con efficacia antecedente alla prima scadenza contrattuale o a quella pattuita, Qcom potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo il 70% dei canoni residui e i costi di disattivazione qui specificati: ADSL € 50, HDSL 2 € 80, HDSL 4 € 140, HDSL 6 € 240, HDSL maggiore di 6 Mbps € 300, WDSL e UMTS € 25, VoIP € 100, VoIP superiore alle 8 linee € 200, WLR e CPS € 50. Nel caso di recesso esercitato con efficacia successiva alla prima scadenza contrattuale verranno invece addebitati al cliente i soli costi di disattivazione del servizio.

4.4 Alla disdetta o cessazione del Contratto, per qualunque causa, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Qcom entro trenta giorni – salvo il diverso termine previsto per il caso di cui all'art. 17 - le Apparecchiature concesse in uso. In caso di mancata restituzione, il costo delle Apparecchiature verrà integralmente addebitato al Cliente in base alle tariffe del listino Qcom in vigore al momento e accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 0363-47905. Qcom non sarà comunque tenuta al ripristino dei locali nei quali dette Apparecchiature fossero state installate o a simili incombenze, che rimarranno a carico esclusivo del Cliente.

4.5 In caso di disdetta, secondo le modalità di cui al punto 4.1, Qcom provvederà a disattivare i Servizi entro trenta giorni dalla ricezione della raccomandata a.r. oppure PEC, così come cesserà il trattamento dei dati del Cliente (eccezion fatta per il trattamento di quei dati strettamente necessari per completare l'esecuzione del Contratto). In ogni caso Qcom non sarà tenuta al rimborso dei canoni fatturati in date antecedenti a quella di ricezione della comunicazione di recesso.

4.6 Allorché il recesso, per espresa indicazione del Cliente, riguardi soltanto uno o più dei Servizi attivati, il Contratto continuerà ad avere vigore per i Servizi non menzionati nella disdetta, sempre che ciò sia tecnicamente possibile, salvo che la cessazione non dipenda da morosità o comunque inadempimento del Cliente.

4.7 Nel caso in cui venga concordata contrattualmente una variazione di listino, un upgrade del servizio (ad esempio un aumento di velocità della linea dati), un trasloco di sede oppure una variazione di denominazione sociale, la data di inizio del Contratto non verrà modificata, salvo le eccezioni eventualmente dettagliate nell'Allegato Servizi. Quindi al fine del calcolo della durata descritta al punto 4.1 farà fede la data di inizio e non di variazione del servizio.

4.8 Nel caso in cui, sulla base di un esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere erogata, oppure sopravvenisse in corso di contratto un'impossibilità di

erogazione del Servizio, Qcom ne darà tempestiva comunicazione al Cliente ed il contratto si intenderà risolto, senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale o indennizzo.

5. Apparecchiature in comodato d'uso e prodotti in vendita

5.1 Per Apparecchiature si intende ogni apparato tecnico per il collegamento alla rete Qcom, che Qcom abbia attribuito in uso al Cliente o che sia di proprietà del Cliente o comunque nella disponibilità del medesimo. Il Cliente si impegna a utilizzare le Apparecchiature rispettando le istruzioni fornite da Qcom. Quest'ultima si riserva altresì la possibilità di concedere in uso al Cliente, mediante separato contratto, proprie Apparecchiature tecniche per il collegamento alla rete Qcom. In quest'ultimo caso la fornitura delle Apparecchiature avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo fornito da Qcom.

5.2 Garanzia. Le Apparecchiature sono coperte da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione immediata a Qcom. La garanzia non copre: a) gli eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi; b) gli interventi, le riparazioni o le manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Qcom; c) la rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; d) il danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente o a negligenza o difetto di manutenzione o interruzioni di elettricità o a eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici o di uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute. La garanzia del produttore, salvo eccezioni, non è inclusiva degli interventi di manodopera necessari alla sostituzione degli apparati venduti: in questo caso sarà quindi addebitato un corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Qcom in vigore al momento e accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 0363-47905.

5.3 Le Apparecchiature concesse in comodato d'uso al Cliente restano di proprietà di Qcom che s'impegna a garantire sui prodotti la manutenzione correttiva gratuita, ad esclusione dei casi di cui al punto 5.2 a,b,c,d. Il Cliente si obbliga a mantenerle libere da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le Apparecchiature ricevute con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le Apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

5.4 In caso di apparecchiature e prodotti in vendita, Qcom si riserva la proprietà dei Prodotti fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini del pagamento, Qcom potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere il Contratto e riprendere il possesso dei Prodotti a spese del Cliente.

5.5 Il Cliente avrà facoltà di pagare il prezzo di acquisto concordato nell'apposito Allegato Servizi attraverso la stipula di un contratto di locazione operativa con società terza, previa accettazione da parte di quest'ultima. In questo caso la proprietà dei Prodotti oggetto del Contratto rimarrà in capo alla società di locazione operativa con la quale si è sottoscritto specifico contratto. Per i termini e le condizioni di locazione si rimanda integralmente al Contratto stipulato con la società di locazione operativa. Sono a carico del Cliente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dei Prodotti, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

5.6 Nel caso di comodato d'uso, Qcom si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, le Apparecchiature, o parte di esse, per esigenze del Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso. Il Cliente consentirà a Qcom libero accesso alle Apparecchiature e alle sue sedi e/o uffici al fine di consentirle di fornire il Servizio e di adempiere al Contratto. Qcom potrà, durante il periodo di validità del Contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di attività lavorativa. Qcom potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti, muniti di documento di riconoscimento, per l'effettuazione di tali controlli, nonché per eseguire gli interventi di manutenzione, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora Qcom a svolgere tali verifiche e controlli.

5.7 Ogni spesa necessaria ad attrezzature adeguatamente i locali e le apparecchiature del Cliente secondo i parametri e le indicazioni fornite da Qcom sarà ad esclusivo carico del Cliente. Fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Qcom al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati di proprietà di Qcom, necessari per la fornitura del Servizio. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente, e comunque non oltre le ventiquattro ore, a Qcom la richiesta di effettuare interventi sugli apparati forniti da Qcom per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danneggiamenti arrecati agli apparati di proprietà di Qcom, ma a disposizione del Cliente, ovvero alla piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione di cui al presente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danneggiamenti derivassero errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, Qcom non potrà esserne considerata responsabile.

5.8 Qcom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. oppure PEC, nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali così come previsto nell'Allegato Servizi (sezione "Rischi specifici"); mancata o non corretta predisposizione dei locali; ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto. In caso di risoluzione del Contratto, Qcom avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Cliente a titolo di anticipo sul prezzo di acquisto dei Prodotti, fermo restando il diritto di Qcom, ad ogni eventuale ulteriore risarcimento. In caso di risoluzione del Contratto il Cliente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 5.4 dovrà restituire a Qcom i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di quest'ultima.

6. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei Servizi

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s'impegna per tutta la durata del Contratto a: a) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete di Qcom; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette; c) non violare attraverso i Servizi o nelle richieste di registrazione a

dominio, diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare i segreti della corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete; d) utilizzare i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi; e) preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi propri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di Qcom; f) comunicare a Qcom eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo ragione sociale, indirizzo, numero telefonico) con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di preavviso anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio.

7. Manleva e responsabilità del Cliente

Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di Qcom per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne Qcom da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da Qcom, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni. Qcom non sarà responsabile dei contenuti dei Servizi offerti dal Cliente a terzi né delle transazioni che tramite esso dovessero avvenire: il Cliente pertanto manleva Qcom da qualsiasi responsabilità al riguardo, impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa dei Servizi resi dal Cliente attraverso il Servizio. Qcom non sarà responsabile (a tal fine il Cliente espressamente manleva Qcom) per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo del Servizio. Qcom non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, taciuti dal Cliente a Qcom, sarà esclusiva responsabilità di quest'ultimo provvedere al risarcimento di eventuali danni richiesti anche nei confronti di Qcom. A tal fine il Cliente manleva Qcom verso qualsiasi pretesa di terzi conseguenza della violazione dei loro diritti. Il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla vigente normativa, ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti da Qcom. Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra, Qcom potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del c.c.

8. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

8.1 Per tutti i Servizi forniti, il Cliente corrisponderà a Qcom i canoni e i prezzi vigenti alla data della sottoscrizione del Contratto e indicati nello stesso. Il canone di abbonamento al Servizio decorrerà dall'attivazione dello stesso. Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9, Qcom potrà apportare modifiche ai canoni e prezzi dei Servizi erogati in senso migliorativo per il Cliente.

8.2 Qcom invierà, salvo una diversa richiesta del Cliente, le proprie fatture in formato elettronico presso l'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto. Qcom emetterà le proprie fatture, addebitando l'eventuale importo previsto quale contributo spese di invio e di incasso, secondo l'intervallo temporale indicato nel Contratto e il Cliente dovrà pagare l'importo delle fatture secondo i termini e le modalità indicati. Qcom si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente risultasse di importo assai esiguo. Qcom si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anormale di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Qcom. Nel caso in cui intenda contestare la fattura, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'art. 13 o utilizzare ogni altro strumento di tutela disciplinato dalla normativa vigente, pagando regolarmente gli importi indicati in fattura che non siano contestati.

8.3 In caso di ritardato pagamento il Cliente Consumer dovrà corrispondere a Qcom, senza necessità di previa intimazione o costituzione in mora, gli interessi al tasso legale.

8.4 In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verranno applicati sugli importi non pagati dal Cliente Business un interesse di mora su base annua e pari al tasso legale aumentato del 3,5% per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, oltre a Euro 10 (dieci) quali spese sostenute per la gestione amministrativa del sollecito al pagamento e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. Rimarrà salva la prova del maggior danno che potrà comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi dell'art. 6 del D.L. 192/2012.

8.5 In caso di ritardo del Cliente nel pagamento delle fatture relative all'erogazione dei Servizi, Qcom invierà al medesimo per iscritto un sollecito al pagamento. Ove anche detto sollecito rimanga senza effetto, Qcom si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi nelle successive 48 ore, salvo attivarsi per il recupero del credito. La sospensione, ove tecnicamente possibile, sarà limitata al Servizio per il quale non è stato effettuato il pagamento. La riattivazione del servizio sospeso avverrà entro il giorno lavorativo successivo a quando si avrà evidenza presso la nostra banca dell'avvenuto pagamento dell'intero importo dovuto. La riattivazione comporta un costo a carico del Cliente di Euro 20 (venti) che verrà addebitato nella prima fattura emessa successivamente al ripristino dei servizi.

8.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro quindici giorni dall'avvenuta sospensione, Qcom potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di Legge. In detto caso, a seguito della risoluzione del contratto, Qcom si riserva la facoltà di richiedere il pagamento dei costi di cessazione del servizio così come specificati al punto 4.1.

8.7 Fatta salva l'ipotesi di parziale contestazione della fattura, in caso di pagamento parziale, Qcom potrà limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nel successivo art.9.

8.8 In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, il Cliente ha la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

9. Deposito cauzionale

9.1 Qcom potrà richiedere al Cliente il versamento di un congruo deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto alla somma eventualmente richiesta in precedenza, qualora il Cliente abbia dato luogo a irregolarità o ritardi nel pagamento degli importi dovuti, oppure qualora il medesimo abbia effettuato un utilizzo dei Servizi che comporti un livello anormale di traffico rispetto al consumo abituale del Cliente, ovvero qualora il deposito cauzionale appaia totalmente o parzialmente escusso da Qcom ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

9.2 In caso di mancato tempestivo adempimento di quanto disposto al punto 9.1 da parte del Cliente, e dopo aver contattato il medesimo al fine di controllare che lo stesso sia consapevole del traffico anomalo effettuato o dell'inadempimento in essere, Qcom potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, informandone immediatamente il Cliente. In seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente, Qcom riattiverà il Servizio sospeso. Qualora il Cliente non adempisse entro sette giorni dalla comunicazione dell'avvenuta sospensione, il Contratto sarà automaticamente risolto.

9.3 Per gli importi non pagati e non contestati ai sensi dell'art. 13, Qcom potrà rivalersi sulle somme eventualmente corrisposte dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

9.4 In caso di cessazione del presente Contratto e dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti, Qcom restituirà al Cliente le somme corrisposte a titolo di deposito cauzionale entro trenta giorni dalla data di cessazione del Contratto.

10. Modifiche durante l'erogazione

10.1 Qcom potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi nonché le presenti Condizioni Generali, indicandole al Cliente tramite idonea campagna informativa. Qualora le modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio o degli altri oneri economici a carico del Cliente, esse diverranno efficaci decorsi trenta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata a.r. oppure PEC da inviarsi a Qcom, con effetto dalla data di ricezione della stessa. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

10.2 Il Cliente prende atto che l'erogazione dei Servizi avverrà esclusivamente presso il domicilio e/o la sede indicata all'atto della stipula del Contratto. Di conseguenza, in caso di successivi trasferimenti del domicilio e/o della sede, che dovranno comunque essere comunicati a Qcom dal Cliente con un preavviso di almeno 60 giorni, Qcom provvederà allo spostamento dell'impianto e alle altre attività necessarie all'erogazione del Servizio nel nuovo domicilio e/o sede solo previa verifica tecnica della fattibilità dell'intervento e provvedendo ad addebitare al Cliente i relativi costi, preventivamente comunicati. Resta inteso che Qcom non assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi tecnici necessari per il trasferimento del Servizio.

11. Cessione del Contratto

Qcom avrà il diritto di cedere a terzi il presente Contratto, o parte di esso, in ogni momento. Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Qcom.

12. Segnalazioni e riparazione guasti

12.1 Il Cliente dovrà comunicare a Qcom eventuali difetti nell'erogazione e/o nel funzionamento dei Servizi per iscritto all'indirizzo email servizioclienti@qcom.it, oppure telefonicamente allo 0363.47905, in un orario compreso tra le ore 8.00 alle ore 19.30 dal lunedì al sabato.

12.2 Qcom ripristinerà il regolare funzionamento dei servizi entro i due giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto da parte del Cliente. Resta in ogni caso inteso che il tempo di ripristino ivi indicato non si applica in caso di: a) cause di forza maggiore; b) malfunzionamenti e/o guasti causati da terzi ovvero per fatto o apparati di proprietà del Cliente; c) indisponibilità del Cliente, laddove l'accesso presso la sua sede e/o il suo domicilio sia indispensabile per l'esecuzione dell'intervento; d) linee poste in aree speciali o località disagiate. Qualora il guasto o il disservizio sia riconducibile alla rete di accesso, Qcom si impegna ad avvisare tempestivamente Telecom Italia S.p.A., affinché quest'ultima possa provvedere a risolvere prontamente il problema denunciato. Qcom non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile ove, pur avendo essa tempestivamente chiesto l'intervento di Telecom Italia S.p.A., il problema segnalato dal Cliente non sia stato risolto.

12.3 Il servizio di riparazione è gratuito salvo i casi in cui il guasto sia imputabile direttamente o indirettamente al cliente oppure riguardi un bene strumentale di proprietà dell'utente. Qcom fornisce ai Clienti che ne facciano richiesta un ulteriore servizio di manutenzione personalizzata, le cui condizioni economiche e tecniche sono da stabilire tra le parti con apposito contratto. Qcom fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

12.4 Qcom potrà non eseguire le modifiche richieste dal Cliente quando ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

12.5 Nel caso in cui le richieste di modifica provengano da Cliente moroso, Qcom provvederà a soddisfare le richieste soltanto dopo che sia stata sanata la morosità.

12.6 Tutti gli interventi relativi al funzionamento dei Servizi potranno essere eseguiti soltanto da Qcom o da terzi incaricati da Qcom, muniti di tesserino di riconoscimento.

13. Reclami e rimborsi

13.1 Il Cliente potrà immediatamente inviare le richieste di rimborso o di indennizzo o i reclami relativi alla fatturazione con ogni mezzo (via posta, PEC, tel, e-mail o fax), purché confermati con successiva lettera raccomandata a.r. oppure PEC.

13.2 Qcom esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 45 giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Effettuate le opportune verifiche, Qcom liquiderà il rimborso o l'indennizzo, ove dovuto, direttamente al Cliente o mediante accredito sulla prima fattura successiva alla data di definizione della richiesta di rimborso. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Qcom, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

13.3 Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, lo stesso potrà ottenere, dietro richiesta scritta, la documentazione relativa alle verifiche svolte da Qcom per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui all'art.30.

13.4 Qualora il Cliente avesse esperito le procedure previste nell'art.12 e, entro trenta giorni dal ricevimento da parte di Qcom della comunicazione di cui al punto 12.1, non fosse stato posto rimedio ad eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 4 e con effetto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

13.5 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il Cliente dovrà far pervenire una contestazione formale non oltre il primo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata a.r. oppure PEC all'indirizzo info@pec.qcom.it. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

14. Condizione risolutiva

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Qcom decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

15. Clausola risolutiva espressa

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui ai punti 6a e 6b e nelle ipotesi di cui ai punti 9.2 e 6.c delle presenti Condizioni Generali, Qcom potrà risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

16. Limitazioni di responsabilità

16.1 Qcom, assumendo nei confronti del Cliente una obbligazione di mezzi, non potrà essere considerata responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi -salvi i casi di proprio dolo o colpa grave-, per i danni, le perdite, gli esborsi e i costi da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione, interruzione, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Qcom di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; d) forza maggiore o caso fortuito (ad esempio, eventi quali esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi, ecc.); e) interruzione totale o parziale dei servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni; f) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica; g) per i Servizi per i quali è necessaria la connessione internet, guasti alla rete locale a cui venga collegata la linea per la connessione a internet o indisponibilità del servizio di connessione causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; h) cattivo funzionamento dei Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, nei casi in cui Qcom si limiti ad agire nella veste di semplice rivenditore dei Servizi forniti da altro operatore.

16.2 In nessun caso Qcom sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali, danno all'immagine o altri danni indiretti di qualsiasi natura, limitandosi la responsabilità di Qcom al solo danno emergente e nei limiti di quanto stabilito nella Carta dei Servizi di Qcom pubblicata sul sito internet www.qcom.it.

16.3 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia alle vigenti norme di legge.

17. Contratto a distanza o stipulato fuori dai locali commerciali

In caso di conclusione del Contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 45 ss. del D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente Consumer potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione da inviare presso la sede di Qcom con lettera raccomandata a.r. oppure PEC entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del medesimo, secondo il disposto di cui agli artt. 64 ss. del D.Lgs. n. 206/2005. Nel caso in cui le obbligazioni derivanti dal contratto siano state in tutto o in parte eseguite si applicano le disposizioni di cui all'art. 67 del medesimo D.Lgs. n. 206/2005. In particolare, nel caso in cui al Cliente Consumer siano già state consegnate Apparecchiature di proprietà di Qcom, il Cliente è tenuto a riconsegnarle a sue spese presso la sede di Qcom entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna delle Apparecchiature stesse.

18. Risoluzione controversie e foro competente

Al presente contratto si applica la legge italiana. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio interesse o diritto proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Corecom o altro organismo abilitato. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Corecom o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante. Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Bergamo.

19. Riservatezza e protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Qcom intende informare il Cliente che l'acquisizione e il trattamento dei suoi dati personali avviene esclusivamente per finalità connesse all'adempimento degli obblighi di legge e di contratto: a) per finalità connesse all'esecuzione del suddetto Contratto; b) per finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti da norme di legge, di regolamento, da norme comunitarie, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò preposte dalla Legge; c) per finalità promozionali e/o di marketing. Il conferimento dei dati personali del Cliente è facoltativo, ma si avverte il Cliente che, in assenza degli stessi, Qcom non sarà in grado di fornire i Servizi richiesti. Il consenso del Cliente è necessario soltanto in riferimento al trattamento dei dati personali che avvenga per le finalità di cui alla precedente lettera c). I dati personali del Cliente non vengono diffusi né comunicati a terzi, salvo che per i necessari adempimenti di legge e di contratto (fornitura dei Servizi richiesti, fatturazione, contabilità e bilancio, ecc.). I dati personali del Cliente, ove sia stato fornito adeguato consenso, verranno inoltre comunicati da Qcom alla Base Dati Unica (c.d. DBU) di cui al successivo punto 21 per le finalità ivi indicate. Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, previa adozione delle necessarie misure di sicurezza. Titolare del trattamento è la Qcom. In qualunque momento potranno essere esercitati dal Cliente i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003 inviando apposita istanza al titolare del trattamento Qcom S.p.A.. Per un'informativa completa sui dati personali trattati da Qcom si rinvia al sito internet www.qcom.it.

20. Gestione degli interventi nel rispetto della sicurezza (D.Lgs. n. 81/2008)

Il Cliente si obbliga a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Si impegna a predisporre

ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza. Il Cliente comunicherà inoltre qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare a Qcom, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

21. Servizio voce

21.1 In caso di richiesta del Servizio di portabilità della numerazione telefonica, il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia.

21.2 Il Cliente prende inoltre atto ed accetta espressamente che: a) dal momento dell'attivazione del Servizio WLR o Voip non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la selezione automatica dell'operatore (CS), né richiedere a Qcom l'attivazione del Servizio di preselezione automatica dell'operatore (CPS) verso altro operatore; b) non sarà garantita la possibilità di utilizzare, sulle linee telefoniche sulle quali viene installato il Servizio WLR o Voip, servizi di accesso ad Internet a banda larga di altri operatori; c) l'utilizzo del Servizio WLR o Voip non garantisce la possibilità di accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori, e non consente in particolare la ricezione sulla propria numerazione geografica di chiamate che prevedano addebito al destinatario; d) la disattivazione del Servizio WLR o Voip non determina, in nessun caso, la riattivazione automatica del servizio con il precedente operatore; e) le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio WLR o Voip potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo nel giorno di effettuazione della variazione dell'operatore.

21.3 Il Cliente è informato della circostanza che l'attivazione del Servizio WLR o Voip non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi (allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.) che basino il loro funzionamento sulla linea telefonica.

21.4 Con specifico riguardo al Servizio WLR ed ai Servizi complementari, poiché per garantirne la regolare erogazione può risultare necessaria la collaborazione di Telecom Italia S.p.A., Qcom non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dalla stessa Telecom Italia S.p.A., né per le conseguenze dannose che ne possano eventualmente derivare al Cliente.

21.5 In caso di Servizio di portabilità della numerazione telefonica, essendo necessaria la collaborazione sia dell'operatore cedente che dell'operatore cessionario della numerazione telefonica originaria, Qcom non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal relativo operatore, né per le conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione telefonica originaria e presenti nei dati base del medesimo non corrispondano al numero primario indicato dal Cliente all'atto della richiesta del Servizio.

21.6 In conformità a quanto previsto dal D.M. n. 145/2006, come integrato dai successivi provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e in particolare dalla Delibera n. 97/08/CONS, il Cliente è informato che Qcom mette a sua disposizione dal momento della conclusione del Contratto, senza alcun costo aggiuntivo, il Blocco Selettivo di Chiamata a PIN di cui alla Delibera n. 418/07/CONS per le numerazioni ivi previste; e che il Cliente ha la possibilità di scegliere tra le diverse opzioni previste dalle suddette Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o di rinunciare allo sbarramento selettivo di chiamata.

21.7 Il Cliente è consapevole che il numero telefonico assegnatogli al momento dell'attivazione dei Servizi potrà essere eccezionalmente sottoposto a modifiche per ragioni tecniche indipendenti dalla volontà di Qcom e legate ad esigenze oggettive di gestione della rete.

21.8 Qcom provvederà a far inserire nella Base Dati Unica (DBU) di cui alla vigente normativa e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della predetta DBU i dati personali del Cliente che vi abbia prestato espresso consenso, nonché i successivi ed eventuali aggiornamenti dei medesimi che il Cliente provvederà a segnalare.

21.9 L'inserimento e l'eventuale aggiornamento dei predetti dati personali nella DBU e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della stessa avverranno nel rispetto delle indicazioni fornite dal Cliente e nei tempi tecnici necessari. Il Cliente prende atto che la pubblicazione degli elenchi telefonici tratti dalla DBU dipenderà esclusivamente da soggetti terzi rispetto a Qcom e con modalità e tempi che Qcom non potrà prevedere e sui quali non potrà comunque in alcun modo incidere. Qcom non potrà quindi essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata pubblicazione dei suddetti elenchi né per eventuali ritardi di pubblicazione, circostanze che potranno essere contestate unicamente ai soggetti che pubblicheranno i suddetti elenchi.

21.10 Il Cliente prende atto che Qcom si limiterà a segnalare i dati personali del medesimo alla DBU ai sensi del precedente punto 21.9. Il Cliente è quindi consapevole che per qualsiasi altra richiesta e/o servizio dovrà necessariamente rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici, alle condizioni economiche da quest'ultimo praticate, senza che Qcom possa essere ritenuta responsabile di eventuali negligenze e/o errori. In particolare, il Cliente prende atto che le attuali modalità di pubblicazione dei dati nella DBU non prevedono una distinzione delle linee fax dalle linee voce; se il Cliente necessita di questa distinzione dovrà quindi rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici e richiedere detto servizio sulla base delle condizioni economiche da quest'ultimo praticate. In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica della categoria di appartenenza - da Business a Residenziale o viceversa - lo stesso dovrà inoltre fornire idonea documentazione comprovante tale modifica.

21.11 Qcom non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nell'inserimento o nell'aggiornamento dei dati personali nella DBU e/o nei relativi elenchi telefonici né per eventuali omissioni o inesattezze che non siano ad essa direttamente imputabili. In ogni caso l'eventuale risarcimento dovuto al Cliente in caso di errata o omessa comunicazione, imputabile a Qcom, dei suoi dati personali nella DBU sarà limitato ad una somma massima pari a due volte il contributo mensile. Qcom non potrà invece essere mai ritenuta responsabile per l'errata trasposizione negli elenchi telefonici dei dati personali del Cliente che siano stati da questa correttamente comunicati alla DBU.

21.12 In caso di richiesta del Servizio MailFax il Cliente prende atto che l'attivazione del relativo Servizio comporta l'interruzione del servizio di telecomunicazione interessato da tale attivazione in precedenza fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Qcom concorderà con il Cliente le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza incorrere in alcuna responsabilità conseguente. L'attivazione del Servizio MailFax è inoltre subordinata al buon esito delle verifiche tecniche eseguite da Qcom in relazione alla compatibilità delle Apparecchiature che collegano il Cliente alla rete di telecomunicazioni.

22. Servizi di connettività

22.1 In caso di attivazione del Servizio di connettività, così come descritto nel Contratto, la fornitura del Servizio può avvenire attraverso l'infrastruttura di proprietà di una società terza, che consente la fornitura del Servizio, e gli apparati posizionati presso il Cliente, che quest'ultimo detenga a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate nel Contratto, compilato e sottoscritto dal Cliente. Qcom potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi, e si riserva la facoltà di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicando preventivamente tali modifiche al Cliente che, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri apparati, avrà la facoltà di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata a.r. oppure PEC da inviarsi a Qcom entro e non oltre trenta giorni dalla data di comunicazione della modifica al Cliente da parte di Qcom. In considerazione dell'attuale stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla piattaforma gestita dalla società terza, quest'ultima sarà l'unico soggetto responsabile per assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia tra la medesima piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati forniti dalla società terza stessa.

22.2 Nel caso in cui il Servizio ADSL o FTx inizialmente appoggiato su una linea telefonica Telecom Italia venga automaticamente volturato su linea "naked" a causa della disdetta, variazione o migrazione della linea di appoggio, sarà addebitato il contributo aggiuntivo previsto dal listino in vigore per le linee denominate "no fonìa".

22.3 In caso di attivazione del Servizio di connettività, fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, Qcom concederà in uso l'apparato per la terminazione del collegamento e per la funzionalità di networking. Il Cliente sarà in ogni caso libero di stipulare contratti separati e specifici per l'acquisto, il noleggio e la manutenzione dei prodotti/apparati previsti quali componenti opzionali del servizio direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o comunque con soggetti diversi da Qcom. In questi casi Qcom non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né tanto meno di eventuali errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione dei suddetti prodotti/apparati. Nel caso in cui determinati sistemi/apparati/servizi del Cliente non forniti da Qcom nell'ambito del Contratto risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resesi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Cliente potrà procedere: a) all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi/apparati/servizi non compatibili con le nuove configurazioni; ovvero b) rifiutarsi di procedere all'adeguamento sopra indicato. In tal caso Qcom non garantirà più alcun tipo di livello di servizio (SLA) né la corretta erogazione del Servizio. Nel caso in cui il Servizio oggetto del Contratto sia attivato su linea telefonica intestata a un terzo, sarà cura del Cliente, al fine di ottenere la relativa autorizzazione, informare tale terzo circa l'impossibilità di attivare sulla suddetta linea ulteriori abbonamenti per Servizi di connettività. Qcom non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Qcom non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e derivanti dall'errato o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Qcom. Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne Qcom da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

23. Servizi di Posta elettronica e Dominio

23.1 Il Cliente avrà gli indirizzi di posta elettronica da lui indicati all'atto della loro attivazione tramite il sito www.qcom.it. Al momento della registrazione dei dati, Qcom confermerà l'utilizzabilità dell'indirizzo di posta elettronica adottato. Il Cliente potrà poi attivare altri indirizzi di posta elettronica, nei limiti del numero di indirizzi attivabili indicato nel Contratto, comunicandone a Qcom i rispettivi dati identificativi, che dovranno comunque essere previamente approvati da Qcom. Qualora uno o più degli indirizzi indicati dal Cliente non fossero utilizzabili, Qcom lo comunicherà al Cliente.

23.2 Il Cliente potrà richiedere a Qcom, seguendo la procedura di richiesta e in ossequio alle condizioni per la registrazione e il trasferimento di domini internet, purché disponibili presso l'indirizzo www.qcom.it, la registrazione o il trasferimento di uno o più domini Internet.

23.3 Qcom trasmetterà all'Autorità competente la richiesta del Cliente per l'assegnazione di uno o più domini Internet di secondo livello. L'assegnazione dei domini è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Qcom non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della stessa, né per eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima. Al momento della richiesta il Cliente sottoscriverà i moduli predisposti dall'Autorità competente, accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso del dominio e dei servizi a esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle regole di naming, delle procedure tecniche di registrazione, della c.d. netiquette, delle regole per la risoluzione delle dispute, ecc.). Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Qcom qualunque variazione dei dati relativi all'assegnazione del dominio. Il Cliente è in ogni caso consapevole del fatto che, nell'ipotesi di uso improprio delle risorse suddette, potrà incorrere nella revoca del dominio Internet da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio dovute a contromisure intraprese da terzi che lamentino un danno imputabile al Cliente o comunque riconducibili alle risorse pubbliche al medesimo assegnate (ad esempio filtraggi degli indirizzi IP e/o dei domini assegnati in caso di attività di spamming, hacking, denial of service, ecc.). Resta inteso che Qcom non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale revoca del dominio ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate. Nel caso in cui al Cliente vengano assegnati uno o più domini di terzo livello, lo stesso rimarrà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno subito da Qcom o da terzi nel caso di uso improprio dei domini stessi.

23.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del presente Contratto comporterà automaticamente il venir meno dell'obbligo di Qcom di mantenere il dominio eventualmente registrato dal Cliente. In tal caso verrà applicata la procedura all'uopo prevista dalle regole di naming stabilite dalle competenti Registration Authorities in relazione all'estensione del dominio prescelto.

23.5 In caso di avvenuta registrazione di un dominio da parte del Cliente, quest'ultimo garantisce di avere la legittima disponibilità del nome per il quale ha chiesto la registrazione a dominio e che l'uso del nome non viola alcun diritto di terzi (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, il diritto al nome, il diritto d'autore, diritti sui segni distintivi, diritti di brevetto per invenzioni industriali, ecc.) né alcuna disposizione normativa vigente. Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni responsabilità in ordine al suo utilizzo, esonerando espressamente Qcom da ogni onere di accertamento e/o controllo e da qualsiasi responsabilità al riguardo. Pertanto si intende espressamente esclusa ogni responsabilità di Qcom in caso di registrazione di un dominio che, per qualsiasi motivo, non fosse registrabile.

23.6 Il Cliente si obbliga, anche in caso di richieste di risarcimento danni a qualunque titolo avanzate da terzi, a manlevare e a tenere indenne Qcom da qualsiasi responsabilità, perdita,

danno, costo, onere e spesa, incluse quelle legali, che Qcom dovesse subire, sostenere o sopportare a causa dell'inadempimento da parte del Cliente a obblighi e garanzie previsti nel Contratto in riferimento alla registrazione del dominio.

23.7 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Qcom garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Qcom né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria, nelle forme e nei casi di legge.

24. Servizio e Contratto di Manutenzione

24.1 Il servizio di manutenzione dei Prodotti venduti e delle relative Apparecchiature, che potrà essere effettuato da Qcom o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli apparati, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero degli interi apparati che a giudizio di Qcom risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Qcom ed essere eseguiti, secondo la natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Cliente, da remoto e/o presso i locali del Cliente ove l'apparato è installato. I Prodotti, le Apparecchiature, o le singole parti di ricambio, che Qcom dovrà sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che Qcom provvederà a ritirare. Il Cliente si impegna a concordare con Qcom le date in cui tali interventi potranno essere effettuati. Qcom garantisce in proprio intervento esclusivamente per il funzionamento delle Apparecchiature fornite direttamente con i dispositivi venduti.

24.2 Il servizio di manutenzione non comprende: a) la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti congiuntamente ai Prodotti e alle Apparecchiature; b) le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto dei Prodotti e delle Apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da Qcom, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Qcom. Sono inoltre a carico del Cliente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dei Prodotti e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Qcom. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

24.3 Sono altresì a carico del Cliente gli interventi che comportino una modifica delle configurazioni dei dispositivi venduti fatte al momento della loro installazione, dopo la terza richiesta effettuata nell'arco dello stesso anno. In tali casi, sarà addebitato al Cliente un corrispettivo, così come definito nel listino Qcom in vigore al momento e a disposizione del Cliente chiamando il Servizio Clienti Qcom al numero 0363-47095.

24.4 Il Cliente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al periodo da lunedì a venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 18.00. Per gli interventi richiesti dal Cliente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, sarà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Qcom in vigore al momento e accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 0363-47905. Per gli interventi richiesti dal Cliente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

Data

Per presa visione ed accettazione (timbro e firma)