

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - CLIENTI

La presente informativa è resa ai Clienti, persone fisiche, o ai referenti dei Clienti i cui dati personali, sono trattati da Qcom, in ragione della stipula del Contratto.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE si informa l'interessato che i dati personali raccolti in occasione della stipula del contratto di fornitura di servizi e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità.

1. Liceità e Finalità del Trattamento

- gestire il rapporto contrattuale e adempiere a quanto in esso prescritto. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto;
- adempiere agli obblighi fiscali e contabili. Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi di legge;
- adempiere agli obblighi a cui sono soggetti i fornitori dei servizi di comunicazione. Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi di legge;
- prevenire frodi, anche informatiche. Il trattamento è necessario per proteggere i servizi erogati da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi;
- promuovere via mail servizi analoghi a quelli oggetto del contratto anche attraverso l'invio di Newsletter, fatto salvo il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, cliccando sul link "Cancellazione" incluso nella comunicazione ricevuta

Il conferimento dei dati raccolti è necessario per l'esecuzione del contratto e in loro mancanza il titolare si trova nell'impossibilità di adempiervi.

2. Modalità e Durata del Trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali consiste nelle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali potranno essere trattati sia in modalità cartacea sia elettronica.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità sopra riportate. Il dettaglio dei tempi di conservazione è disponibile nel documento "Data Retention Period" presente sul sito www.qcom.it nella sezione Privacy.

3. Accesso e Comunicazione dei dati

I suoi dati, di natura prevalentemente comune, potranno essere comunicati per le finalità di cui alla lettera a) e b) alle seguenti categorie di soggetti terzi esclusivamente per finalità correlate all'erogazione del servizio, anche in paesi Extra UE:

- a) a centri elaborazione dati e/o società di servizi esterni alla nostra organizzazione ma alla stessa strettamente correlati per finalità operativa;
- b) ad aziende di credito e/o finanziarie, ai soggetti incaricati del servizio di trasporto e/o di recapito; ai soggetti incaricati della gestione della corrispondenza;
- c) ai consulenti fiscali, al Legale dell'azienda e ai soggetti incaricati del recupero dei crediti;
- d) ad enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche o per l'espletamento di obblighi derivanti dalla Legge o da Regolamenti obbligatori, dalla Normativa Comunitaria o dalla Normativa Nazionale;
- e) altri soggetti, esterni alla nostra organizzazione che si occupano per noi delle attività di assistenza tecnica, di garanzia
- f) e di erogazione di beni e servizi.

I dati trattati per la finalità di cui alla lettera c) non saranno comunicati ad alcuna terza parte.

5. Diritti dell'Interessato

Nella sua qualità di Interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 GDPR e precisamente:

- trasparenza;
- informativa;
- accesso;
- rettifica;
- oblio;
- limitazione del Trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al Trattamento.

Resta ovviamente l'impegno da parte sua a comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti relativi ai suoi dati

Si rammenta che l'Interessato ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali inviando comunicazione all'indirizzo email garante@gpdp.it.

6. Titolare e Data Protection Officer ("DPO")

Il Titolare del Trattamento è Qcom spa via Roggia Vignola n. 9 – 24047 Treviglio (BG).
Qcom spa ha nominato un DPO contattabile in qualsiasi momento all'indirizzo dpo@qcom.it.
L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili Esterni è disponibile contattando il DPO.

7. Modalità di Esercizio dei Diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti, di cui al punto 5, compilando il "Modello per l'esercizio dei diritti", presente sul sito www.qcom.it nella sezione Privacy, e inviandolo tramite mail al DPO: dpo@qcom.it.