

### 1. LICENZA' E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Qcom la informa che le conversazioni tra il chiamante e il servizio di assistenza sono registrate. Le registrazioni potranno essere utilizzate per verificare eventuali contestazioni provenienti dall'utenza sul servizio di assistenza erogato.

Il trattamento è svolto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera f) per legittimo interesse.

Il legittimo interesse è stato bilanciato con i diritti, le libertà e gli interessi degli utenti che hanno la possibilità, nel caso non accettino la registrazione, di interrompere la chiamata e di ricorrere all'assistenza via chat on line o e-mail.

### 2. MODALITA' E DURATA DEL TRATTAMENTO

Le telefonate in entrata saranno registrate con strumenti informatizzati. Sono state implementate misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del chiamante, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la telefonata il cliente sarà preventivamente avvisato in merito all'avvio della registrazione attraverso una breve nota informativa rilasciata da voce registrata.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità sopra riportate. Il dettaglio dei tempi di conservazione è disponibile nel documento "Data Retention Period" presente sul sito [www.qcom.it](http://www.qcom.it) nella sezione Privacy.

### 3. COMUNICAZIONE E/O DIFFUSIONE DEI DATI

Le conversazioni registrate potranno essere ascoltate solo da persone espressamente autorizzate. Le conversazioni potranno essere comunicate esclusivamente alle autorità giudiziarie e di polizia, se necessario.

### 4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di Interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 GDPR e precisamente:

- accesso;
- rettifica;
- oblio;
- limitazione del Trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al Trattamento.

### 5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è Qcom spa via Roggia Vignola n. 9 – 24047 Treviglio (BG).

Qcom spa ha nominato un DPO contattabile in qualsiasi momento all'indirizzo [dpo@qcom.it](mailto:dpo@qcom.it).

### 6. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti, di cui al punto 4, inviando una mail al DPO: [dpo@qcom.it](mailto:dpo@qcom.it).