

## PROFILO ADSL 20 MEGA

In conformità a quanto previsto all'art. **8 comma 6** e all'**Allegato 6** della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** e successive modificazioni, in tema di *"Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa"*, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni e degli standard minimi di qualità per l'anno 2012.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione delle offerte	<b>-ADSL 20 MEGA</b>
Banda nominale	Download: 20Mbit/s Upload: 1024Kbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 512Kbit/s Upload: 256 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	0,5 % in uploading 0,5 % in downloading
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5 %
Indirizzi IP pubblici	No
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si
Antivirus, firewall	- Antivirus e Antispam gratuiti per le caselle di posta elettronica fornite da Qcom spa
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero verde: 800121997
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless 2G/3G, Wi-Fi, satellitare)	ADSL,ADSL2,ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Dispositivo con porta Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito <a href="http://www.qcom.it">www.qcom.it</a>